

Polyfly, S.L. recherche, produit et commercialise des syrphes comme pollinisateurs naturels pour les cultures sous abri. Elle a été créée en 2017 à Almería (Espagne), au cœur de l'industrie horticole européenne. Unique au monde, **Polyfly, S.L.** propose une solution de pollinisation innovante et inspirée de la nature, économiquement viable et écologiquement durable.

La Direction de **Polyfly, S.L.** considère le Système de Gestion de la Qualité comme un moyen d'organiser le fonctionnement de l'entreprise en s'appuyant sur des piliers fondamentaux tels que l'amélioration technologique, la qualité de ses produits et services, la satisfaction client et l'amélioration continue de l'efficacité du Système. À cet effet, le Système de Gestion de la Qualité repose sur :

- L'atteinte, le maintien et l'amélioration du niveau de qualité souhaité par l'entreprise, qui ne peut se réaliser qu'avec l'engagement et la participation de tout le personnel, en tirant parti de son potentiel créatif et de ses compétences, et en favorisant une culture de l'innovation.
- Cette implication doit être obtenue par la compréhension de l'effet que les contributions individuelles, l'information, la communication et l'action des responsables dans toutes les zones et à tous les niveaux de l'organisation ont sur la qualité du service fourni.
- La qualité s'obtient en planifiant, exécutant, révisant et améliorant le Système de Gestion afin de prévenir les erreurs potentielles. La Direction comme le personnel de **Polyfly, S.L.** s'engagent à respecter les exigences légales et réglementaires applicables.
- Ce n'est qu'en améliorant continuellement les processus, méthodes, services, etc., que l'on peut garantir une plus grande efficacité interne, une meilleure réponse aux attentes des clients et, par conséquent, l'amélioration de leur satisfaction.
- Le personnel de **Polyfly, S.L.**, quels que soient ses rôles et responsabilités, doit analyser les données dont il dispose concernant les activités qu'il réalise afin de rechercher des opportunités d'amélioration ; pour cette raison, l'amélioration continue doit être un objectif permanent pour tous et concerner toutes les activités menées au sein de l'entreprise.
- Notre engagement envers la qualité nous pousse à accorder la plus grande attention à l'évolution technologique et aux améliorations potentielles que les nouvelles technologies pourraient mettre à notre disposition.
- **Polyfly, S.L.** garantit que les projets et activités de R&D&I développés répondent aux besoins et attentes de nos clients, collaborateurs et autres parties prenantes, en respectant à la fois les exigences établies par eux et les exigences légales, réglementaires et internes du Système de Gestion de la Qualité et de R&D&I.
- Promouvoir une politique de protection et d'exploitation des résultats obtenus grâce aux projets de R&D développés par l'entreprise.
- Promotion des activités de R&D par leur diffusion, afin de faire connaître les innovations de **Polyfly, S.L.** et l'importance d'une gestion efficace de la R&D conforme aux exigences du système.
- La participation et la collaboration de tous sont requises, c'est pourquoi cette Politique est diffusée à l'ensemble du personnel de l'entreprise pour en assurer la connaissance et la compréhension.

Pour l'application effective de ces principes, le soutien de l'équipe de direction comme de l'ensemble du personnel est absolument nécessaire.



Direction

Almería, le 31 décembre 2025